



SÜDHARZKÜCHE

lecker. regional. essen.



Südharzküche GmbH
Fritz-Himpel-Straße 13, 06526 Sangerhausen

Firmensitz Sangerhausen
Fritz-Himpel-Straße 13
06526 Sangerhausen
Telefon: 0 34 64 / 27 02 33 - 0
Telefax: 0 34 64 / 27 02 33 - 3
Web: www.suedharzkueche.de
E-Mail: bestellung@suedharzkueche.de

Liebe Eltern,

wir, die Südharzküche GmbH sind ein leistungsstarker Essenversorger im Bereich der Kindertagesstätten und Schulen. Dabei sehen wir uns nicht nur als Essenslieferant, sondern pflegen mit unseren Kunden eine echte Partnerschaft verbunden mit Service und Zuverlässigkeit.

Wir freuen uns, Sie und Ihr Kind als neue Kunden begrüßen zu dürfen. Für die Teilnahme Ihres Kindes an der Essenversorgung sind folgende Modalitäten zu beachten:

1. Anmeldung:

Die Anmeldung Ihres Kindes erfolgt bequem und komfortabel online von zu Hause. Nutzen Sie dazu den untenstehenden Link oder den QR-Code.

<https://suedharzkueche-bestellung.de/de/content/>



Nach Absenden des Anmeldeformulars erhalten Sie Ihren
Versorgungsvertrag mit gültigen AGBs,
die Datenschutzerklärung und die Widerrufserklärung.

2. Bestellung / Abbestellung:

- Ihr Kind wird in unserem System automatisch als Dauerbesteller erfasst. Sie müssen bei der Anmeldung unter dem Punkt Freitext, dauerhafte Abmeldungen einzelner Versorgungsbausteine angeben. (Bsp. kein Frühstück am Montag)
- Die Auswahl der Speisen übernimmt die Kindertagesstätte. Deshalb sehen Sie in unserer Web-App oder dem Online-Bestell-System nur das Essen, was die Kindertagesstätte ausgesucht hat.
- Ab-Bestellungen sind telefonisch von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) 08:00 bis 13:30 Uhr für den Folgetag möglich. Danach ausschließlich per App oder Online-Bestellsystem bis 07:30 Uhr am Liefertag.
- Zu-Bestellungen sind online bis 24:00 Uhr für den Folgetag möglich.

3. Abrechnung:

- Die Rechnung erfolgt am Monatsende per E-Mail (PDF-Datei).
- Sie zahlen bequem per Lastschriftverfahren.
- Ihre Einzugsermächtigung ist Bestandteil des Verpflegungsvertrages.

4. Bildung und Teilhabe

Es besteht die Möglichkeit einer kostenfreien Mittagsversorgung für Ihr Kind.

Sollten Sie Empfänger von Arbeitslosengeld II oder Bürgergeld, Sozialgeld, Sozialhilfe, Kinderzuschlag, Wohngeld oder Asylwerber-Leistungen sein, dann sind für die Übernahme folgende Schritte notwendig.

- Drucken Sie den erhaltenen Versorgungsvertrag aus.
- Reichen Sie den Versorgungsvertrag bei Ihrem Leistungsträger ein.
- Übersenden Sie uns den ausgestellten Bescheid Ihrer Leistungsbehörde.
- Benötigen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns!

WIR RECHNEN DIREKT MIT IHREM LEISTUNGSTRÄGER AB!

5. Sonderkost / Allergien:

- Wir bieten Sonderkost bei Lactose oder Gluten.
- Andere Allergieformen bedürfen individueller Absprache. Kontaktieren Sie uns!

Wir hoffen, dass wir Ihnen einen ersten Überblick über unser Angebot und die damit verbundenen Abläufe geben konnten. Sollten Sie trotzdem noch Fragen oder Anregungen haben steht Ihnen unsere Bestellannahme von Montag bis Freitag von 08:00 bis 13:30 Uhr telefonisch unter 03464 / 2702330 oder per Mail unter bestellung@suedharzkueche.de zur Verfügung. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Südharzküche GmbH